



Langfristiger  
Arbeitsplatz



Attraktive  
Vergütung



Flexible  
Arbeitszeit

## IT Support Spezialist (m/w/d) IT Helpdesk • 1<sup>st</sup> Level Support

Referenz-Nr.:MK26265

**Pionierleistungen in der Mess- und Steuerungstechnik** – dafür steht der Name HEIDENHAIN seit mehr als 130 Jahren. Als Technologieführer treiben wir heute mit innovativen NC-Steuerungen und Hochpräzisions-Messgeräten neue Entwicklungen in der automatisierten Fertigung voran – u. a. in der Elektronik- und Halbleiterproduktion. Ein ideales Umfeld für technologiebegeisterte Menschen, die mehr bewegen wollen. Wir reinvestieren große Teile unserer Erträge in Forschung und Entwicklung sowie in die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter. So schaffen wir langfristig sichere Arbeitsplätze und ausgezeichnete Zukunftsperspektiven an unserem Hauptsitz in Traunreut. Auch für Sie!

Sie sind ein begeisterter IT-Allrounder, haben (erste) Erfahrung in IT-Support und Administration und wollen sich weiterentwickeln? Herzlich willkommen in unserem IT-Service-Point-Team! Über 10.000 User bei HEIDENHAIN und unseren internationalen Tochtergesellschaften setzen auf unsere IT-Services, unseren kompetenten Support und künftig auch auf Sie! Es erwartet Sie ein vielseitiges Aufgabengebiet in einem innovationsfreudigen, agilen IT-Umfeld.

### Ihre Chance:

- Sie starten mit einer Einarbeitung, bei der wir Sie mit unseren Prozessen und Systemen vertraut machen. Danach stellen Sie als Mitglied unseres Teams den IT-Service-Betrieb sicher und sorgen dafür, dass Anwender in aller Welt genau den Support bekommen, den sie brauchen, um optimal mit unseren IT-Systemen und Applikationen arbeiten zu können.
- Freundlich, kompetent und lösungsorientiert nehmen Sie telefonische Anfragen, Tickets und E-Mails unserer User aus dem In- und Ausland auf.
- Mit Sachverstand und durch geschickte Gesprächsführung verstehen Sie es, Beratungsanfragen (Service Requests) und Störungsmeldungen (Incidents) korrekt zu erfassen, zu klassifizieren und entsprechend zu priorisieren.
- Sie führen Fehlerdiagnosen durch und beheben Probleme möglichst direkt per Telefon oder remote.
- Komplexere Anfragen leiten Sie an Ihre Kollegen im 2<sup>nd</sup> Level Support weiter.
- Neue Applikationen, Releases und Systeme stellen uns (fast) täglich vor neue Herausforderungen. Mit entsprechenden Fortbildungsmaßnahmen unterstützen wir Sie dabei, immer up to date zu sein und sich weiterzuentwickeln.

### Ihre Stärken:

- Ausbildung als Fachinformatiker oder eine vergleichbare Qualifikation
- (Erste) Berufserfahrung z. B. im User Support bzw. in der IT-Systemadministration
- Freude an direktem User-Kontakt und die Fähigkeit, technische Zusammenhänge auch für Laien verständlich zu erklären – auf Deutsch und Englisch

- Bestens vertraut mit den MS-Office-Produkten und ein breites IT-Grundwissen
- IT-Kenntnisse und -Erfahrung z. B. im Bereich SAP, ITIL ist ein klares Plus, aber kein Muss
- Interesse daran, sich neues Wissen anzueignen und sich weiterzuentwickeln
- Ausgeprägter Teamgeist und Fähigkeit, selbst die richtigen Prioritäten zu setzen, wenn es einmal „heiß“ hergeht
- Bereit, User und Kollegen in regelmäßigen Abständen nicht nur im Schichtbetrieb, sondern auch im Rahmen der 24/7 Rufbereitschaft zu unterstützen.



### So viel mehr als ein „Job“

- Made by HEIDENHAIN in Traunreut – langfristig orientiert.
- Nachhaltige Entwicklungen und Perspektiven, statt kurzfristiger Gewinnmaximierung.
- Mit klugen Köpfen der Branche zusammenarbeiten und sich selbst entwickeln.
- Offenheit für unkonventionelle Wege und Ideen – denn nur, wer etwas wagt, gewinnt die Zukunft.
- Modern ausgestattete (Hightech-)Arbeitsplätze.
- Hohe Lebensqualität im bayerischen Voralpenland in der Nähe des Chiemsees.
- Wir bieten eine attraktive Vergütung, Gewinnbeteiligung und betriebliche Altersvorsorge.

Neugierig? Dann sollten wir schnellstmöglich herausfinden, ob es passt! Nähere Informationen gibt Ihnen gern Frau Kirchner: Tel. 08669 31-4425. Oder gehen Sie direkt den nächsten Schritt: [Hier online bewerben!](#)