

Exponat

Digitale Lösungen

Digital Service - Remote Service

Highlights

- Schnellere und einfachere Unterstützung und Lösungsfindung durch gezielte Kommunikation über ein Ticketsystem (kein E-Mail Verkehr)
- Dokumentation, Betriebsanleitungen und E-Pläne für jede Maschine digital und aktuell verfügbar
- Transparente Kommunikation über den Status der Serviceanfrage

Bildmaterial



Digital Service - Remote Service

Exponat

Digitale Lösungen

Digital Service – Remote Service

KAPP NILES stellt seinen Kunden mit dem Remote Service eine selbst entwickelte Lösung zur Verfügung, um schnelle und effiziente Unterstützung bei Servicefällen zu gewährleisten. Durch den Einsatz moderner Kommunikationstechnologien wird eine gezielte und effektive Lösungsfindung ermöglicht.

Der Remote Service von KAPP NILES bietet eine Vielzahl von Funktionen, um eine reibungslose Bearbeitung von Serviceanfragen sicherzustellen. Kunden können ihre Anfragen über ein Ticketsystem strukturiert und effizient einreichen. Die Unterstützung erfolgt über verschiedene Kommunikationskanäle wie Live-Video, Voice over IP, Chat und Whiteboard-Funktionen. Dadurch können Probleme schnell erkannt und Lösungen direkt und schnell kommuniziert werden.

Ein weiterer Vorteil ist die umfassende Dokumentation der Serviceaktivitäten. Für jede Maschine wird eine detaillierte Dokumentation erstellt und im Anlagenarchiv abgelegt. Diese Dokumentation ermöglicht einen schnellen Zugriff auf den Serviceverlauf und sorgt für Transparenz und Nachvollziehbarkeit.

Der Status der Serviceanfrage und die Dokumentation können in Echtzeit abgerufen werden, um Transparenz zu schaffen.