

Digitaler Service in der Industrie: igus stattet Energieketten mit QR-Codes aus

Internetbasierte Technik auf e-ketten macht die Information, Montage und Ersatzteilbeschaffung einfach

Köln, 12. Juli 2018 – Vom rein mechanischen Produkt hin zum online berechenbaren und vernetzten Maschinenelement – igus treibt die Digitalisierung seiner Tribo-Produkte weiter stark voran. Neben den Online-Tools oder sich selbst überwachenden smart plastics stattet das Unternehmen seine Energieketten jetzt mit einem QR-Code aus. Direkt auf der e-kette angebracht erhält der Techniker nach einem schnellen Scan via Smartphone oder Tablet direkt Informationen zu seiner Kette und kann Montageanleitungen aufrufen oder Ersatzteile bestellen.

Um das Finden, Konfigurieren sowie den Betrieb und die Instandhaltung von Maschinenkomponenten für den Kunden besonders einfach zu machen nutzt igus die vielfältigen Möglichkeiten, die sich durch die Digitalisierung ergeben. Neben den 33 Online-Tools oder den smart plastics, die durch Sensoren und den Einsatz von künstlicher Intelligenz die Anlagensicherheit erhöhen, stattet der motion plastics Spezialist jetzt seine Energieketten mit QR-Codes aus. Diese Verbindung der „Offline-“ mit der „Online-Welt“ hat für den Anwender einen ganz konkreten Nutzen: die schnellere Information, Montage und Ersatzteilbeschaffung über das Internet.

Montageschritte leicht erklärt

Zum Abrufen des Codes benötigt der Techniker lediglich die Kamera eines Smartphones oder Tablets, die den Pixelcode via App scannt, der auf Öffnungsstegen und Außenlaschen angebracht ist. Anschließend gelangt der Nutzer zu einer Website, auf der igus alle wichtigen Informationen zum Produkt bereitstellt. Dazu zählen Fotos und Videos, die den Techniker Schritt für Schritt durch die Montage führen. Wichtige Montageschritte sind in Zeitlupe dargestellt, Handgriffe werden somit direkt verständlich. Diese multimediale Darstellung reduziert Rüstzeiten und vereinfacht die Erstmontage.

Dank des QR-Codes ist es zudem besonders einfach und schnell möglich für Energieketten Ersatzteile zu bestellen. Intuitiv verständliche Illustrationen auf der Website unterstützen den Anwender, den Aufbau der Artikelnummern zu verstehen und die Bauteile blitzschnell zu erkennen. Nur einen Klick entfernt ist der Onlineshop, in dem sich die Bestellung aufgeben lässt. Und nur 24 bis 48 Stunden später sind die Komponenten vor Ort.

Mit einer QR-Code App oder der integrierten Kamera lassen sich per Smartphone oder Tablet alle benötigten Informationen rund um die jeweilige e-kette einfach und bequem abrufen. Probieren Sie es mit dem QR-Code auf dem Bild einfach aus.

PRESSEKONTAKT:

Oliver Cyrus
Leiter Presse und Werbung

igus® GmbH
Spicher Str. 1a
51147 Köln
Tel. 0 22 03 / 96 49-459
Fax 0 22 03 / 96 49-631
ocyrus@igus.de
www.igus.de/presse

ÜBER IGUS:

Die igus GmbH ist ein weltweit führender Hersteller von Energiekettensystemen und Polymer-Gleitlagern. Das familiengeführte Unternehmen mit Sitz in Köln ist in 35 Ländern vertreten und beschäftigt weltweit 3.800 Mitarbeiter. 2017 erwirtschaftete igus mit motion plastics, Kunststoffkomponenten für bewegte Anwendungen, einen Umsatz von 690 Millionen Euro. igus betreibt die größten Testlabore und Fabriken in seiner Branche, um dem Kunden innovative auf ihn zugeschnittene Produkte und Lösungen in kürzester Zeit anzubieten.

Die Begriffe "igus", "chainflex", "CFRIP", "conprotect", "CTD", "drylin", "dry-tech", "dryspin", "easy chain", "e-chain", "e-chain systems", "e-ketten", "e-kettensysteme", "e-skin", "flizz", "iglide", "iglidur", "igubal", "manus", "motion plastics", "pikchain", "readychain", "readycable", "speedigus", "triflex", "plastics for longer life", "robolink" und "xiros" sind gesetzlich geschützte Marken in der Bundesrepublik Deutschland und gegebenenfalls auch international.

Bildunterschrift:



Bild PM4218-1

Mit dem QR-Code findet der Techniker schnell die passende Lösung. Einfach mit dem Smartphone und einer QR-App den Code auf der Energiekette scannen und direkt alle Informationen zur jeweiligen e-kette erhalten. (Quelle: igus GmbH)